

### **Cosa include la promozione Scopri cosa si nasconde nell'oscurità?**

La promozione prevede 12 mesi in regalo di Netflix piano Standard per la visione in HD su fino a due schermi in contemporanea del valore di 12,99 eur/mese. Il valore complessivo del Servizio Netflix incluso nella promozione è pari a 155,88€ e verrà accreditato sull'account Netflix associato alla promozione. In caso di attivazione di piani diversi dal piano Standard, la durata della promozione potrà variare in ragione del costo mensile del piano.

### **Entro quando posso attivare i 12 mesi in regalo di Netflix?**

Una volta ricevuto il codice Netflix alla mail con la quale ci si è registrati alla promozione, il codice potrà essere riscattato entro e non oltre il 30 settembre 2022

### **Dove posso attivare i 12 mesi in regalo di Netflix?**

Basterà inserire il codice alfanumerico ricevuto via mail all'indirizzo [www.netflix.com/specialoffer](http://www.netflix.com/specialoffer) e seguire i passi a schermo.

### **Ho già un abbonamento Netflix, posso attivare i 12 mesi Netflix in regalo?**

Sì, se sei già cliente Netflix ti basterà riscattare il codice accedendo alla pagina Netflix [www.netflix.com/specialoffer](http://www.netflix.com/specialoffer) con le credenziali esistenti del tuo account Netflix. L'offerta non è cumulabile con altre promozioni esistenti e non è fruibile da parte di utenti già registrati al Servizio Netflix che abbiano già attivo il servizio a seguito della sottoscrizione di un pacchetto (bundle) di servizi comprensivo del Servizio Netflix.

### **Cosa succede alla fine del periodo promozionale?**

All'esaurimento del credito riconosciuto dalla Promozione potrai comunque continuare a fruire del servizio Netflix addebitandolo sul metodo di pagamento inserito in fase di registrazione al servizio.

Prima di tale rinnovo Netflix notificherà al Destinatario il cambiamento del metodo di pagamento e il Destinatario sarà libero di disdire il Servizio Netflix nel rispetto delle modalità indicate. Si precisa che per il Destinatario che aveva già un abbonamento al Servizio Netflix prima dell'Operazione,

all'esaurimento del credito riconosciuto dall'Operazione, sarà riattivato il metodo di pagamento scelto dal Destinatario prima dell'Operazione. Il corrispettivo relativo al Servizio Netflix varia a seconda del piano Netflix selezionato dal Destinatario.

**Non ho ricevuto la mail con il codice Netflix, chi devo contattare?**

Per informazioni sui requisiti di conformità alla promozione contatta il Servizio Clienti Samsung dopo aver consultato la sezione di "Guida alle promozioni" <https://www.samsung.com/it/support/guida-alle-promozioni-samsung/>.

Per supporto tecnico su NETFLIX è invece disponibile il Servizio Clienti reperibile su Netflix.com.